

Kundeninformation zur Sicheren E-Mail

„Digitale Raubzüge und Spionageangriffe gehören aktuell zu den „Wachstumsbranchen“ der organisierten Kriminalität. Selbst modernste Sicherheitstechnologie bietet dagegen oft keinen ausreichenden Schutz, denn Ziel der Attacken sind nicht die Stärken eines Systems, sondern dessen Schwachstellen.“¹ Das sogenannte „Sniffen“, Ausspähen von E-Mailinhalten und Authentifizierungsdateien sowie das „E-Mail Spoofing“, das Erstellen einer E-Mail mit gefälschtem Absender, sind inzwischen weit verbreitete Methoden.

Mit „Sichere E-Mail“ können diese Sicherheitsrisiken weitgehend ausgeschlossen werden. Informationen zu „Sichere E-Mail“ erhalten Sie bei Ihrem Berater, oder beim Servicecenter Elektronik Banking unter der Telefonnummer 08141 / 407-7770. Ihre Anfragen können Sie ebenfalls per Mail an hotline-eb@sparkasse-ffb.de senden.



¹ Götz Schartner, 8com GmbH, „Sicherheit im Internet“.

„Sichere E-Mail“ – Notwendigkeit?

Mit „Sichere E-Mail“ reagiert die Sparkasse Fürstenfeldbruck auf die zunehmenden Gefahren der E-Mailkommunikation im Internet indem Sie ihren Kunden und Partnern die Möglichkeit bietet, vertrauliche Informationen sicher auszutauschen. Damit wird durch die Sparkasse Fürstenfeldbruck wesentlichen Sicherheitsaspekten Rechnung getragen.

Vertraulichkeit – Unverschlüsselte E-Mails sind zu vergleichen mit dem Versand von Postkarten, sie sind von jedem lesbar. Das Gefahrenpotenzial ist jedoch wesentlich größer – eine E-Mail ist sofort elektronisch verwertbar. Daten können unter den vielfältigsten Aspekten analysiert und an interessierte aber unberechtigte Dritte weitergereicht werden. Das „Abhören“ des weltweiten Datenstroms ist heute mit einfachen Softwareprogrammen, die aus dem Internet geladen werden können, möglich.

Authentizität – Einer der wesentlichen Punkte für die Beurteilung, ob eine E-Mail tatsächlich von einem „echten“ Absender gesendet wurde, ist die Angabe der Absenderadresse. Diese ist jedoch leicht manipulierbar.

Integrität – Jeder Router /Server, den eine E-Mail im Internet passiert, stellt eine potenzielle Angriffstelle dar, auf welcher der Inhalt von Mails auf dem Weg vom Sender zum Empfänger manipuliert werden kann. Auch dieses ist mit vergleichsweise geringem technischem Aufwand möglich.

„Sichere E-Mail“ – Anforderungen

Die Sparkasse Fürstenfeldbruck bietet ihren Kunden und Partnern mehrere Möglichkeiten zur Durchführung einer sicheren E-Mailkommunikation:

1. Kommunikation über ein Webmail System (SSL- verschlüsselte Internetverbindung)

Für die Nutzung des Web-Mail Systems benötigen Sie einen Internetzugang und einen Browser.

optional

2. Verschlüsselte E-Mailkommunikation

Für die Durchführung einer verschlüsselten E-Mailkommunikation benötigen Sie ein auf Ihren Namen und Ihre E-Mailadresse ausgestelltes S/MIME- Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel.

Sollten Sie die verschlüsselte Mailkommunikation nutzen wollen und weder im Besitz eines S/MIME- Zertifikates noch eines PGP- Schlüssels sein, so empfehlen wir Ihnen, sich ein S/MIME- Zertifikat (mindestens der Klasse 2) von einem Zertifizierungscener ausstellen zu lassen. Die Kosten hierfür belaufen sich auf etwa 30-60 EUR pro Zertifikat und Jahr. Ein solches Zertifikat wird immer für die E-Mailadresse einer bestimmten Person ausgestellt und ermöglicht es dieser Person, mit jedem anderen Kommunikationspartner verschlüsselte E-Mailkommunikation durchzuführen. Bei verschiedenen Providern von Web-Mail Systemen wie WEB.DE können Sie ebenfalls einen solchen Schlüssel oder ein Zertifikat erstellen und in Ihren Account einbinden. Dabei spielt es keine Rolle welchen E-Mail Client Sie anwenden.

„Sichere E-Mail“ – Funktionsweise

Für die Teilnahme an der verschlüsselten E-Mailkommunikation mit der Sparkasse Fürstenfeldbruck müssen Sie sich einmalig kostenfrei registrieren. Der Registrierungsprozess umfasst im ersten Schritt die Entscheidung für eine der drei oben aufgeführten Möglichkeiten und beginnt damit, dass Sie von Ihrem persönlichen Berater eine vertrauliche E-Mail erhalten. Der Versand kann z.B. dadurch ausgelöst werden, dass Sie mit Ihrem Berater den Versand sensibler Finanzdaten vereinbart hatten. Diese E-Mail wird zunächst von unserem „Sichere E-Mail“-System zurückgehalten und stattdessen eine Registrierungsmail mit dem Betreff „Registrierung von Secure Mail bei der Sparkasse Fürstenfeldbruck“ versendet:

Kuno.kunde@web.de

Bert Berater (bert.berater@sparkasse-ffb.de) möchte Ihnen eine Nachricht zukommen lassen, deren Inhalt vertraulich ist. Deshalb wird die Nachricht nicht ungeschützt übermittelt.

Bitte lesen Sie die nachfolgenden Anweisungen sorgfältig.

Sollten Sie weder ein S/MIME Zertifikat noch einen PGP Schlüssel besitzen, so melden sie sich bitte unter Verwendung der unten aufgeführten Benutzerdaten über den folgenden Link an.

Anmeldeseite: <https://securemail.sparkasse.de/Sparkasse-Fuerstenfeldbruck/>

Benutzer ID: Kuno.kunde@web.de

Passwort: erhalten Sie von **Bert Berater**

Sie werden gebeten, Ihr Kennwort zu ändern. Wir empfehlen Ihnen, ein sicheres Passwort mit mindestens 8 Stellen (Klein- Großbuchstaben und Ziffern) zu wählen.

Sollten Sie bereits ein S/MIME Zertifikat besitzen, so antworten Sie bitte mit einem signierten E-Mail auf diese Nachricht.

Sollten Sie bereits einen PGP Schlüssel besitzen, so antworten Sie bitte mit einem E-Mail, welche den entsprechenden öffentlichen Schlüssel als Anhang trägt.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Sparkasse Fürstenfeldbruck

Bei Eingang dieser E-Mail kann es sein, dass Ihr E-Mailprogramm eine Warnmeldung ausgibt. Der Grund hierfür ist, dass diese E-Mail mit einem Zertifikat der Sparkasse Fürstenfeldbruck signiert wurde, welches Ihrem System noch nicht bekannt ist. Bitte vertrauen Sie diesem Zertifikat damit zukünftig diese Warnmeldungen unterbleiben. Die eingegangene Registrierungs-mail beinhaltet Informationen zum Registrierungsprozess und bietet Ihnen folgende Möglichkeiten:

Möglichkeit 1:

Sie möchten sich als Web-Mail Teilnehmer registrieren lassen. Hierzu wird ein Registrierungspasswort benötigt, welches Sie, von Ihrem Berater erhalten, der namentlich im Registrierungs-mail aufgeführt ist. In der Regel wird der Berater versuchen, Sie zeitnah telefonisch zu erreichen. Das Registrierungspasswort ist nur für die Erstanmeldung gültig, Sie werden zu einem Wechsel des Passwortes aufgefordert. Vergeben Sie ein neues Passwort bestehend aus mindestens 8 Zeichen. Es muss Groß- und Kleinbuchstaben sowie Ziffern enthalten.

Hinweis: Beim Web-Mail System verbleibt die E-Mail 180 Tage lang auf dem Server der Sparkasse Fürstenfeldbruck und Sie autorisieren sich über einen Browser mit Benutzernamen (E-Mail Adresse) und Passwort. Nach Ablauf der 180 Tage wird die Mail automatisch auf dem Server der Sparkasse gelöscht. Ist eine neue E-Mail in Ihrem Web-Mail Postkasten angekommen, so erhalten Sie von „Sichere E-Mail“ eine normale Benachrichtigung mit einem Link zum Aufruf des Web-Mail Systems. Dateianhänge können von diesem System auf den jeweiligen lokalen Rechner gespeichert werden.

Ansichten der Benutzeroberfläche

Loginseite mit Key-Anforderungsoption (z. B. Schlüssel Ihres Beraters)

Secure WebMail Interface

Anmelden

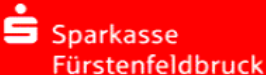
Benutzer ID:

Passwort:

[Passwort vergessen?](#)

[Key-Anforderung](#)

Auswahlseite, wenn Sie kein Zertifikat verfügbar haben oder dieses nicht nutzen wollen:

Secure WebMail Interface

Willkommen

Sie haben die Möglichkeit, die Sicherungsdienste von TrustMail auf verschiedene Arten zu nutzen. Bitte wählen Sie unter den unten aufgeführten Möglichkeiten.

WebMail

Wählen Sie diese Option, falls Sie die E-Mail sicher und bequem hier ansehen möchten.

PDF Zustellung

Durch diese Option werden Ihnen die E-Mails als verschlüsselte PDFs zugestellt.

Benutzer-Informationen

Sie wurden soeben automatisch registriert. Um die gesicherte E-Mail zu erhalten, füllen Sie bitte die untenstehenden Formularfelder aus und drücken den Senden-Button.

Benutzer ID:	kuno.kunde@web.de
Vorname und Nachname:	<input type="text" value="Kuno Kunde"/>
Neues Passwort:	<input type="password"/>
Passwort bestätigen:	<input type="password"/>
Sprache	<input type="text" value="Deutsch"/> ▾

Das Passwort muss aus mindestens 5 Zeichen bestehen.

Möglichkeit 2:

Sie haben bereits ein Zertifikat oder einen Schlüssel. Dann beantworten Sie bitte das Registrierungsmail und unterschreiben Sie es mit Ihrem Zertifikat bzw. hängen den Schlüssel als Dateianhang dazu. (Damit ist der Austausch der öffentlichen Schlüssel beider Partner vollzogen).

Hinweis: Bei der E-Mailverschlüsselung mit S/MIME Zertifikat oder PGP Schlüssel erhalten Sie die E-Mail immer direkt in Ihrem verwendeten E-Mail-Programm. Die Ver- und Entschlüsselung der Nachrichten erfolgt hierbei zwischen „Sichere E-Mail“ der Sparkasse Fürstenfeldbruck und Ihrem E-Mail-Client automatisch.

Ergänzende Informationen

Sie haben jederzeit die Möglichkeit auf ein anderes der drei beschriebenen Verfahren umzusteigen. Das kann z.B. der Fall sein, wenn Sie später ein S/MIME Zertifikat erhalten und fortan den automatischen Verschlüsselungsmechanismus nutzen möchten.

Sollten Sie bisher das Web-Mail-System verwenden, haben Sie dort nach der Anmeldung die Möglichkeit, unter dem Menü Einstellungen einen anderen Weg auszuwählen und Ihr Zertifikat hochzuladen.

Von der Sparkasse Fürstenfeldbruck verschlüsselte Mails können Sie auf Echtheit prüfen, indem Sie das enthaltene Zertifikat öffnen und den Inhalt lesen können. (Je nach genutztem Mailclient verschieden).