

## Presseinformation

Seite 1

Fürstenfeldbruck, 21. Januar 2025

# Sparkasse Fürstenfeldbruck erweitert Kundenservice mit neuen Dialog-Inseln

## Verändern – um zu bleiben, was wir sind

Die Sparkasse Fürstenfeldbruck setzt die **Modernisierung** ihrer Filialen fort und führt die **innovativen Dialog-Inseln** ein. Dieses neue Servicekonzept ermöglicht den Kundinnen und Kunden an 35 Stunden pro Woche eine persönliche Beratung in den Filialen Althegegnenberg, Moorenweis und Türkenfeld.

Die neuen Dialog-Inseln bieten eine diskrete und **persönliche Beratung** für Bankgeschäfte und alltägliche Services. Über die Dialog-Inseln können Kundinnen und Kunden direkt mit kompetenten Beraterinnen und Beratern **aus Fürstenfeldbruck** sprechen – **von Mensch zu Mensch**. Ausführlichere und zeitlich umfangreichere Beratungen sind von Montag bis Freitag zwischen 8 und 20 Uhr nach Terminvereinbarung in den Filialen Grafrath und Mammendorf möglich.

Von **Vorteil** sind für die Kundinnen und Kunden mit Einführung der neuen Dialog-Inseln die **deutlich ausgeweiteten Service-Zeiten** von Montag bis Freitag 9 bis 16 Uhr, sowie ein persönlicher Kontakt mit echten Beraterinnen und Beratern aus Fürstenfeldbruck.

## Presseinformation

Seite 2

Ein Team von Mitarbeitenden wird in der Startphase immer wieder vor Ort sein, um Kundinnen und Kunden die neuen Dialog-Inseln vorzustellen und ihre Fragen zu beantworten.

In **Altheim** steht die Dialog-Insel den Kundinnen und Kunden ab sofort von Montag bis Freitag zwischen 9 und 16 Uhr zur Verfügung. In **Moorenweis** und **Türkenfeld** sind noch bauliche Maßnahmen notwendig. Daher sind die Dialog-Inseln aktuell nur während der Service-Zeiten erreichbar. Ab April können sie auch in diesen Filialen von Montag bis Freitag, 9 bis 16 Uhr genutzt werden.

Die Sparkasse Fürstenfeldbruck unterstreicht mit diesem Schritt ihr Versprechen, persönliche Kundennähe und exzellenten Service in den Mittelpunkt zu stellen.

Weitere Informationen unter: [sparkasse-ffb.de/dialog](https://sparkasse-ffb.de/dialog)



Bei der Einweihung in Türkenfeld testete Bürgermeister Emanuel Staffler als Erster die neue Dialog-Insel.