

## Presseinformation

Seite 1

Fürstenfeldbruck, 16. April 2025

# Sehr gutes Feedback für die Sparkasse Fürstenfeldbruck

Die Sparkasse freut sich über ein rundum positives Ergebnis der aktuellen Kundenbefragung

Von den Teilnehmenden bewerten **92 % die Sparkasse** mit „gut“ bis „ausgezeichnet“. Besonders hohe Werte gab es in den Bereichen Beratung, Service und Online-Banking.

### **Im Detail:**

- 90 % sind mit der Beratung zufrieden
- 90 % loben den allgemeinen Service
- 96 % schätzen das Online-Banking

„Ein starkes Zeichen dafür, dass unsere Kundinnen und Kunden uns ein sehr hohes Vertrauen entgegenbringen. Wir freuen uns sehr über diese positive Rückmeldung. Wir sehen dieses Ergebnis als Motivation, unseren hohen Standard weiter auszubauen.“ – so Frank Opitz, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Fürstenfeldbruck.

## Presseinformation

Seite 2

**Hintergrund:** Die Befragung fand im Herbst 2024 statt, mit über 3.700 Teilnehmenden. Bewertet wurden u. a. Beratung, Serviceleistungen und digitale Angebote.

Als kleines **Dankeschön** für die Teilnahme an der Kundenumfrage haben wir auch heuer wieder drei Apple-Geräte sowie zehn 100 Euro Gutscheine verlost. Die Gutscheine sind im regionalen Einzelhandel einlösbar. Unser Beitrag, die Region zu stärken. Einer der glücklichen Gewinner war am vergangenen Freitag zur Gewinnübergabe in der Hauptstelle und darf sich über sein neues iPhone freuen.



**Bild v.l.n.r.:** Christian Skokanitsch (Filialdirektor Finanzzentrum), Gewinner Martin Merkel, Swetlana Topalovic-Simunovic (Finanzberaterin)